

REGOLAMENTO TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEI CODICI SVAGO2X1

- La card Svago 2X1 dà diritto allo sconto previsto dalla offerta dell'esercizio partner esclusivamente previo accesso al servizio prenotazione sul sito www.Svago2X1.it e cloni personalizzati aziendali
- La card Svago2x1 dà diritto allo sconto previsto per il servizio esclusivamente sulle tariffe intere e non promozionali o ridotte a seguito di offerte speciali
- Alcuni servizi erogati dall'esercizio potrebbero essere esclusi dall'offerta se non inclusi nella scheda pubblicata sul sito www.svago2X1.it; si consiglia di verificare l'elenco dei servizi offerti dalla struttura prima della prenotazione
- Alcuni servizi erogati dall'esercizio potrebbero essere soggetti a disponibilità si consiglia di richiedere la prenotazione con largo anticipo
- In ogni caso la richiesta di prenotazione del servizio deve essere anticipata di almeno 3 giorni per quanto riguarda ristoranti, centri estetici, centri benessere, centri fitness e parchi, e di almeno 5 giorni per quanto riguarda hotel, discoteche, SPA, Terme e attività sportive.
- A seguito della conferma di prenotazione viene rilasciato un codice di prenotazione inviato in copia alla struttura. Dopo l'invio della richiesta di prenotazione il titolare riceverà la risposta in un periodo che va da pochi minuti a 2 gg lavorativi, il tempo necessario al servizio prenotazioni per verificare la disponibilità e confermare la richiesta
- In assenza del codice card Svago2X1 o in assenza del numero di prenotazione la struttura si può rifiutare di erogare il servizio, pertanto si raccomanda di portare sempre con sé il codice card Svago2X1, il numero di prenotazione ed un documento di identità.
- Al momento dell'arrivo presso la struttura potrà essere richiesto un documento di identità del titolare della card Svago2x1 per verificare la titolarità.
- Il possesso della card Svago2x1 non costituisce deroga al regolamento della struttura che deve essere integralmente rispettato anche in merito agli eventuali anticipi o garanzie che la struttura può richiedere al momento della prenotazione.
- Il titolare della card Svago2x1 non ha alcun diritto di prelazione sugli altri clienti della struttura
- L'offerta legata alla card Svago2x1 non può essere cumulativa ed utilizzata in abbinamento ad altre promozioni
- l'offerta legata alla card Svago2x1 può essere negata in occasione di eventi speciali, per i quali la struttura partner non dà disponibilità
- La card Svago2x1 ricevuta in regalo non è convertibile in denaro, né trasferibile a terzi, né rimborsabile.
- La card Svago2x1 se ricevuta in regalo viene attivata al momento della registrazione del titolare sul sito (entro 6 mesi), secondo quanto previsto nelle istruzioni di utilizzo inviate via mail e in quel momento viene fissata la data di scadenza oltre la quale non è più possibile accedere al sistema di prenotazione, né usufruire dei servizi promessi
- La card Svago2x1 è acquistabile dal titolare unico sul sito www.svago2X1.it e sul sito www.tantosvago.it, ed è personale, non è ri-convertibile in denaro, né trasferibile a terzi.
- Nel caso di ripensamento e solo nella eventualità di mancato utilizzo, entro una settimana dall'acquisto l'acquirente può richiedere la disattivazione. In questo caso Tantosvago restituirà al cliente la somma pagata tramite un buono spesa dello stesso importo e della stessa scadenza della card disattivata, valido per acquisti sul sito www.tantosvago.it
- La card Svago2x1, se acquistata, viene attivata al momento della emissione e viene fissata una data di scadenza oltre la quale non è più possibile accedere al sistema di prenotazione, né usufruire dei servizi promessi.
- Le carte non attivate o scadute non saranno accettate nel modulo prenotazione
- Tantosvago Srl non può sostituire i codici card Svago2X1 smarriti, rubati o registrati da terze persone a proprio nome.
- La card Svago2x1 può essere utilizzata in accordo alle limitazioni contenute nella scheda informativa di ogni struttura e fino alla data di scadenza su di essa riportata
- Eventuali limiti diversi, per le carte in omaggio, vengono imposti dal committente del progetto promozionale e riportati sulla mail di invio del codice card Svago2X1
- La card Svago2x1 può essere usata solo 1 volta nello stesso esercizio nell'arco di 30 giorni, una eventuale deroga è riportata sulla scheda informativa della struttura e quando concessa non costituisce un diritto acquisito.
- Presso i ristoranti aderenti al circuito, la card Svago2x1 darà diritto allo sconto del 50% sul cibo e bevande escluse, per un servizio di 2 persone. Eventuali altri avventori nella stessa prenotazione pagheranno a prezzo pieno.
- Presso le strutture alberghiere aderenti al circuito, la card Svago2x1 darà diritto ad una seconda notte gratuita, con lo stesso trattamento della notte pagata a prezzo intero. Il servizio di soggiorno

può essere previsto a seconda dei casi con colazione , senza colazione o in trattamento di mezza pensione come specificato nella scheda informativa della struttura. Le tasse di soggiorno vanno comunque pagate a parte.

- La card Svago2x1 presso i parchi tematici aderenti al circuito , da diritto ad un ingresso gratuito per una persona pagante.
- La card Svago2x1 presso le discoteche aderenti al circuito , da diritto ad un ingresso gratuito per una persona pagante.
- La card Svago2x1 presso i centri fitness aderenti al circuito , da diritto ad un ingresso gratuito per una persona pagante.
- La card Svago2x1 presso i centri Relax aderenti al circuito , da diritto ad un ingresso gratuito per una persona pagante.
- La card Svago2x1 presso i centri benessere aderenti al circuito , da diritto a due trattamenti identici al prezzo di uno
- La card Svago2x1 Presso le Terme e le SPA aderenti al circuito , da diritto ad un ingresso gratuito per una persona pagante.
- La card Svago2x1 Presso le società sportive aderenti al circuito , da diritto a due attività identiche al prezzo di una

La procedura di prenotazione

- La prenotazione è obbligatoria.
- La richiesta di prenotazione del servizio deve essere anticipata di almeno 3 giorni per quanto riguarda ristoranti, centri estetici, centri benessere, centri fitness e parchi , e di almeno 5 giorni per quanto riguarda hotel, discoteche, SPA, Terme e attività sportive .
- Al termine della procedura di prenotazione viene rilasciato un codice di prenotazione senza il quale la prenotazione non è considerata valida e il gestore può rifiutare la convenzione.
- la struttura prenotata riceve in copia il codice di prenotazione per il riscontro ed attende l'arrivo alla data ed all'ora stabilita.
- Il titolare è colui che ha acquistato a proprio nome la carta sul sito Tantosvago.it , oppure si è registrato sul sito come titolare di una carta ricevuta in regalo. Al primo accesso sarà richiesto di completare la registrazione prima di proseguire con la prenotazione.
- Il titolare ha accesso alla richiesta di prenotazione dopo aver effettuato il LOGIN tramite il bottone "ACCEDI"
- Il titolare può accedere al modulo di prenotazione direttamente dalla scheda informativa di ogni singola attività cliccando sul Calendario e procedendo poi con la compilazione dei dati richiesti prima di cliccare sul bottone "INVIA LA RICHIESTA".
- Il modulo di prenotazione deve essere compilato in ogni sua parte, il sistema si blocca nel caso di omissioni segnalando l'errore e specificando il campo omesso.
- Il sistema già esclude in automatico la date ed i periodi e gli orari di esclusione, permettendo di richiedere una prenotazione solo con l'anticipo previsto dalla singola attività selezionata. Le richieste di prenotazioni possono essere effettuate con un anticipo massimo di 3 mesi.
- Dopo l'invio della richiesta di prenotazione il titolare riceverà la risposta in un periodo che va da pochi minuti a 2 gg lavorativi, il tempo necessario al servizio prenotazioni per verificare la disponibilità e confermare la richiesta.
- Quando la richiesta è confermata, il titolare riceve una mail con riportato il numero di prenotazione da presentare alla struttura al momento dell'arrivo.
- Nel caso di prenotazione in strutture alberghiere il titolare viene contattato per comunicare la carta di credito a garanzia
- Nel caso di mancanza di disponibilità per la data richiesta il titolare viene contattato per modificare la richiesta al fine di agevolare la sua prenotazione.
- Le strutture che aderiscono all'iniziativa sono vincolate da contratto a partecipare all'offerta, e qualora la card non fosse accettata dalla struttura dopo la prenotazione per motivi non legati alle restrizioni riportate nei presenti Termini e Condizioni, il titolare deve subito segnalare il problema a prenotazioni@svago2x1.it
- Per l'insorgere di problemi legati alle prenotazioni non saranno ritenuti responsabili né Il Promotore che ha omaggiato la carta, né TANTOSVAGO Srl , che in ogni caso si adopererà subito per consentire al titolare l'uso della convenzione.
- Una volta inviata la richiesta di prenotazione , per disdire o posticipare la propria prenotazione il titolare è tenuto a seguire le istruzioni riportate sulla mail di conferma oppure scrivere a prenotazioni@svago2x1.it almeno 48 ore prima, prima della data prevista dalla prenotazione .

In conformità al regolamento del club "Svago2x1" , nel rispetto del lavoro delle strutture aderenti al circuito, chi omette di comunicare la disdetta della prenotazione, subisce una penalità e nel caso che nel periodo di validità della carta accumuli due penalità l'utilizzo della carta verrà sospeso e verrà impedito l'utilizzo del modulo di prenotazione automatico.

- In accordo alle proprie consuetudini e politica aziendale ogni struttura al momento della prenotazione può richiedere una garanzia a conferma della prenotazione , e potrà essere trattenuto un importo anche nel caso di disdetta della prenotazione. Il cliente è tenuto a verificare questa eventualità e le modalità di disdetta direttamente col centro prenotazioni.
- Le strutture aderenti si riservano il diritto di modificare prezzi, orari e disponibilità dell'offerta in alcuni periodi dell'anno (esempio durante festività) e comunicheranno tempestivamente a Tantosvago le variazioni.
- Tantosvago Srl declina ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti, e non può in nessun caso essere ritenuta responsabile per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità dei ristoranti che aderiscono all'iniziativa.
- Eventuali mail volte al miglioramento del servizio potranno essere indirizzate a prenotazioni@svago2X1.it
- Nel caso di prenotazione presso i Parchi Tematici , Centri Fitness, SPA, Terme, Aree Benessere, Discoteche, si ricorda che la prenotazione consiste in una prelazione ma l'ammissione alla struttura è limitata dalla capienza massima , per cui può accadere che venga impedito l'accesso a discrezione del personale responsabile della Sicurezza della struttura .